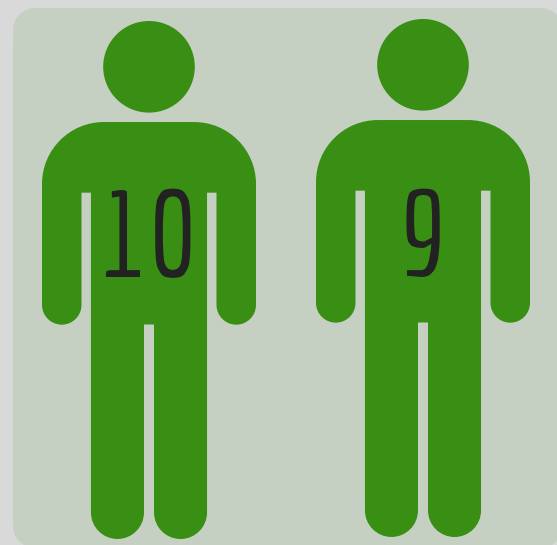
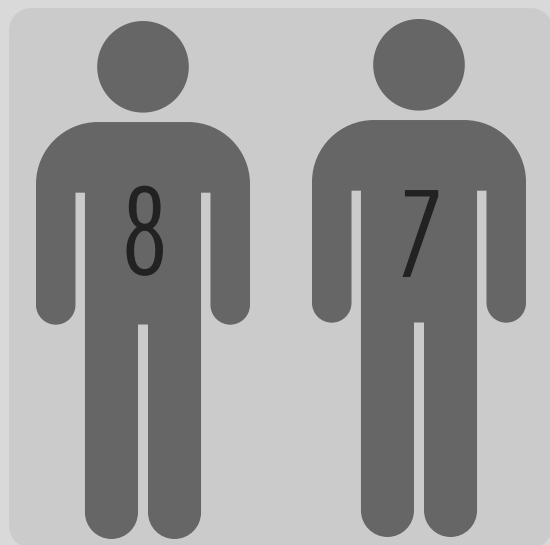


Der Net Promoter Score

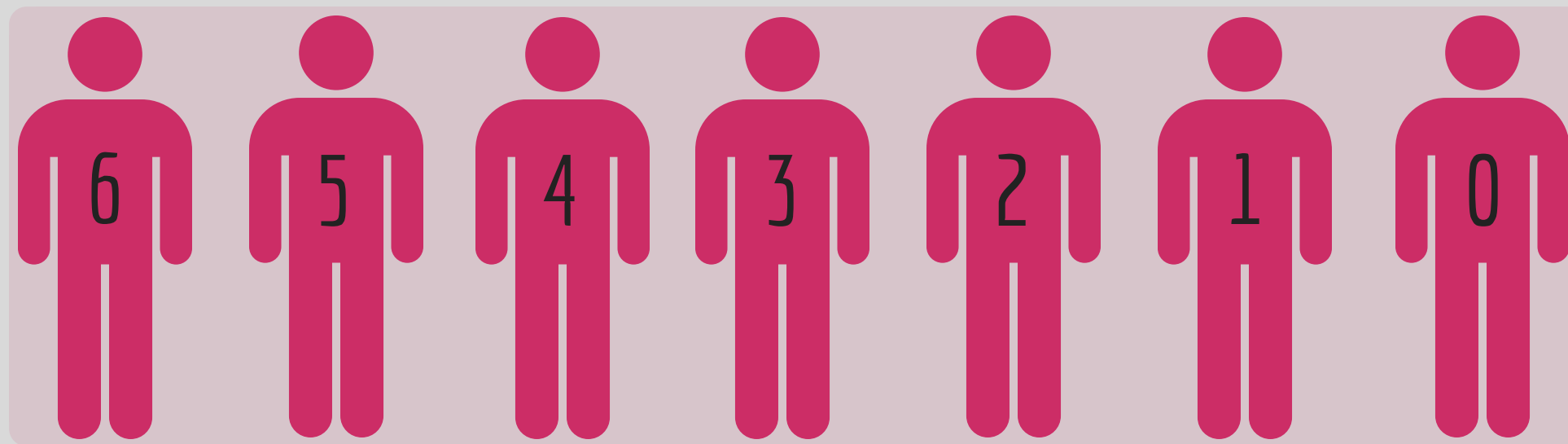
„Auf einer Skala von 0-10, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unter Unternehmen an einen Freund oder Kollegen weiterempfehlen?“



Promotoren



passiv



Kritiker

Emotionale Bindung

% Promotoren

-

% Kritiker

=

Net Promoter Score